

## Klauzula Informacyjna

Drogi kliencie, w dniu 25.05.2018r zaczęło obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie ochrony danych osobowych, zwane RODO. Zmiana przepisów nakłada na nas jako przedsiębiorców dodatkowe obowiązki, a na Ciebie jako Konsumenta dodatkowe prawa. Najważniejszą, dla Ciebie jako Konsumenta, cechą RODO jest przejrzystość w przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Jest to zapewnione przez tzw. obowiązek informacyjny. Każdy podmiot, który przetwarza Twoje dane osobowe powinien Ciebie o tym fakcie poinformować, jak również umożliwić Tobie kontakt w sprawie Twoich danych osobowych. S.C. WILLAMARIANNA traktuje bardzo poważnie bezpieczeństwo i przejrzystość w przetwarzaniu Twoich danych, dlatego staramy się w sposób jak najbardziej zrozumiały dla Ciebie przedstawić informację o przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Pamiętaj, że zawsze możesz się z nami skontaktować w sprawie przetwarzania Twoich danych. Sposoby kontaktu znajdziesz poniżej. Ciebie, Drogi Pacjencie, prosimy o zapoznanie się z informacją znajdującą się poniżej.

### **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem Twoich jest danych jest S.C. WILLAMARIANNA z siedzibą w Łądku Zdroju przy ul. Kościuszki 84; NIP 8513008548

### **Z kim możesz się skontaktować w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?**

Możesz się z nim skontaktować w następujący sposób:

- pod adresem email: [info@willamarianna.pl](mailto:info@willamarianna.pl)
- pisemnie przesyłając korespondencję na adres: S.C. WILLAMARIANNA ul. Kościuszki 84; 57-540 Łądek Zdrój z dopiskiem IOD

### **Dlaczego przetwarzamy Twoje dane?**

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

- realizacja usług – przetwarzanie do celów realizacji umowy
- zapytania rezerwacyjne – przetwarzanie za zgodą
- newsletter – przetwarzanie za zgodą
- w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń - prawnie uzasadniony cel Administratora

### **Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?**

Odbiorcami Twoich danych są następujące podmioty:

- US – w celach rozliczeniowych – obowiązek z przepisu prawa
- Biuro Usług Rachunkowych s.c. Dorota Węgrzyn, Dariusz Węgrzyn – obsługa księgową
- IQ PL Sp. z o.o. – dostawca usług hostingowych

- RAFKOM Rafał Grzelczyk – obsługa informatyczna
- KAJWARE – dostawca oprogramowania
- Urząd Miasta i Gminy Łądek Zdrój – obowiązek z przepisu prawa
- Profitroom – dostawca oprogramowania

### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?**

W zależności od celu, który realizujemy, zmienia się czas przetwarzania. Każdy cel przetwarzania jest regulowany przepisami prawa i dokładnie przez taki okres czasu przetwarzamy Twoje dane.

Dla przykładu:

- Dokumentacja rozliczeniowa (faktury, rachunki) – przez okres 6 lat
- Newsletter – do czasu odwołania zgody
- Dane meldunkowe – do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń

### **Jakie uprawnienia Tobie przysługują?**

Masz następujące prawa wynikające z RODO:

- prawo dostępu do danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych
- prawo do sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne
- prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku, gdy dane nie są już niezbędne
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- prawo do przenoszenia danych – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy a nie na podstawie przepisów prawa
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego celu Administratora
- prawo do odwołania zgody

### **Do kogo możesz złożyć skargę?**

Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.